

 		Data 1ª versão: 30/10/2021
		Ult. Revisão: NA
HOSPITAL PORTO DIAS		Vencimento: 30/10/2023
		Versão: 01
		Nº Páginas: 1/10
POLÍTICA	POLÍTICA DE PRIVACIDADE HPD-TI-PL-02	

1. OBJETIVO

Assegurar a privacidade e segurança dos usuários do Hospital Porto Dias, mantendo sob controle os dados pessoais, tratando-os em conformidade com as melhores práticas de segurança da informação e a legislação aplicável, em especial a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014, conhecida como “Marco Civil da Internet”, e a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conhecida como “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”.

2. RESPONSABILIDADES

2.1. PRESIDÊNCIA, DIRETORIAS E GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Elaborar, aprovar, revisar e disponibilizar as diretrizes que assegurem a privacidade e segurança dos usuários e suas informações nos serviços do HPD.

2.2. COLABORADORES E USUÁRIOS ATUANTES NO HOSPITAL

Cumprir as diretrizes que assegurem a privacidade e segurança dos usuários e suas informações nos serviços do HPD.

3. DIRETRIZES

Esta Política de Privacidade se aplica às informações obtidas pelo Hospital à medida que os usuários utilizam os canais como sites e portais corporativos, disponíveis no domínio hpd.com.br (“Serviços”). Essas Informações podem ser compartilhadas entre todas as empresas do grupo Porto Dias como forma de garantir a excelência no fornecimento dos serviços.

A Política de Privacidade descreve os tipos de informações, que são obtidas dos usuários ao acessar os serviços do Hospital, identificando: como são coletadas, o uso, tratamento, divulgação, transferência, armazenamento, eliminação e compartilhamento. Também são descritas as medidas tomadas para proteger a segurança das informações e como o

Elaboração e Revisão: Danilo Santiago Gerente da Tecnologia da Informação	Validação: Enfª Drielly Costa Assessoria da Qualidade	Aprovação: Dr. Rômulo Nina Diretor Técnico Hospitalar
--	--	--

 		Data 1ª versão: 30/10/2021
		Ult. Revisão: NA
HOSPITAL PORTO DIAS		Vencimento: 30/10/2023
		Versão: 01
		Nº Páginas: 2/10
POLÍTICA	POLÍTICA DE PRIVACIDADE HPD-TI-PL-02	

usuário pode proceder para acessar, gerenciar e excluir seus dados e, caso necessário, esclarecer as práticas de privacidade adotadas pelo Hospital.

3.1. DEFINIÇÕES

- **Dados Pessoais** - são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. São dados relativos a um indivíduo que, isoladamente ou em conjunto com outras informações, são ou podem ser utilizados para identificá-lo, coletados e/ou tratados de forma física ou eletrônica. Essa definição está em linha com a LGPD.
- **Informações** - são todas as informações, sejam elas dados pessoais, dados sensíveis, ou outras Informações que fornecidas pelo usuário, obtidas de terceiros durante o seu uso dos serviços ou ainda criadas a partir do uso dos serviços do Hospital.
- **Titular** - é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Usuário** - qualquer pessoa que se cadastrou ou simplesmente acessou os serviços do Hospital.

3.2. INFORMAÇÕES OBTIDAS

Os dados pessoais sobre os usuários são obtidos através dos serviços e os tipos de informações obtidas incluem:

- **Dados cadastrais e informações de contato** fornecidas (nome, sobrenome, endereço, endereço de e-mail, telefone fixo e/ou celular);
- Após cadastro nas áreas restritas como “Resultado de Exames”, além das informações de contato, usuário e senha, são obtidas informações de saúde, e outras informações fornecidas pelo usuário;

Elaboração e Revisão: Danilo Santiago Gerente da Tecnologia da Informação	Validação: Enfª Drielly Costa Assessoria da Qualidade	Aprovação: Dr. Rômulo Nina Diretor Técnico Hospitalar
--	--	--

 		Data 1ª versão: 30/10/2021
		Ult. Revisão: NA
HOSPITAL PORTO DIAS		Vencimento: 30/10/2023
		Versão: 01
		Nº Páginas: 3/10
POLÍTICA	POLÍTICA DE PRIVACIDADE HPD-TI-PL-02	

- Dados do currículo e histórico profissional do usuário que se candidata a uma vaga para compor o quadro funcional do Hospital;
- Outras Informações fornecidas por meio dos recursos disponíveis nos serviços do Hospital.

3.3. INFORMAÇÕES OBTIDAS POR MEIOS AUTOMATIZADOS PELOS SERVIÇOS DO HPD

Também são obtidas determinadas informações através dos serviços por meios automatizados, como cookies e tecnologias similares, incluindo tecnologias projetadas para obter informações sobre o uso dos serviços.

As informações obtidas dessa maneira incluem: endereço IP (Protocolo da Internet), identificadores e características do dispositivo, características do navegador sistema operacional, preferências de configurações inclusive de idioma, URLs de referência, informações sobre as ações realizadas durante uso dos serviços abrangendo datas e horários de acesso e utilização. Em conexão com os aplicativos móveis, também são obtidos: número de telefone e detalhes sobre a operadora de celular do usuário.

Um “cookie” é um arquivo de texto que os serviços enviam para o computador de um visitante ou outro dispositivo conectado à internet, para identificar o navegador do visitante ou para armazenar informações ou configurações no navegador, com o objetivo de garantir o correto funcionamento dos serviços e informar ao servidor retorno do usuário a uma página específica. Por exemplo, o registro e personalização dos serviços do Hospital, um cookie ajudará o Hospital a recuperar informações específicas nas visitas subsequentes.

Se o usuário decidir por recusar os cookies, ainda poderá utilizar os serviços do Hospital, mas não terá a oportunidade de usufruir da experiência e características interativas de uma forma completa.

Elaboração e Revisão: Danilo Santiago Gerente da Tecnologia da Informação	Validação: Enfª Drielly Costa Assessoria da Qualidade	Aprovação: Dr. Rômulo Nina Diretor Técnico Hospitalar
--	--	--

 		Data 1ª versão: 30/10/2021
		Ult. Revisão: NA
		Vencimento: 30/10/2023
HOSPITAL PORTO DIAS		Versão: 01
		Nº Páginas: 4/10
POLÍTICA	POLÍTICA DE PRIVACIDADE HPD-TI-PL-02	

É possível ao usuário excluir os cookies já gravados por meio das configurações do navegador utilizados. A escolha dos navegadores e provedores de conexão são de responsabilidade exclusiva do usuário.

Além disso, ao realizar o registro ou conectar a conta dos serviços do Hospital a uma rede de mídia social relevante de terceiros (como Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube), é previsto o acesso a informações do usuário contidas nessas redes de mídias sociais como: ID (identidade) de usuário/nome de usuário associado, informações contidas em seu perfil público e conexões. As informações específicas obtidas dependem das configurações de privacidade na rede de mídia social aplicável.

Os fornecedores de aplicativos, ferramentas, widgets e plug-ins de terceiros nos serviços do Hospital, como ferramentas de compartilhamento de mídia social, também utilizam meios automatizados para coletar informações sobre as interações do usuário com esses recursos. Essas informações são coletadas diretamente pelos provedores desses recursos e estão sujeitas às políticas de privacidade ou avisos desses provedores. Sempre que outras empresas são contratadas para prover serviços de apoio, é exigida a adequação aos padrões legais de privacidade e proteção de Dados Pessoais, bem como os padrões do Hospital.

3.4. USO DAS INFORMAÇÕES OBTIDAS

As informações coletadas do e sobre o usuário são usadas para:

- Auxiliar no fornecimento dos serviços do Hospital;
- Criar e gerenciar cadastros e prontuários realizados nos serviços do Hospital;
- Disponibilizar informações e enviar comunicações, incluindo comunicações através dos serviços e fora dos serviços, como e-mails, mensagens diretas (ex.: SMS, WhatsApp etc.), sites e aplicativos de terceiros;
- Enviar periodicamente, sempre que solicitado pelo usuário, comunicados relacionados aos produtos e serviços do Hospital;

Elaboração e Revisão: Danilo Santiago Gerente da Tecnologia da Informação	Validação: Enfª Drielly Costa Assessoria da Qualidade	Aprovação: Dr. Rômulo Nina Diretor Técnico Hospitalar
--	--	--

 		Data 1ª versão: 30/10/2021
		Ult. Revisão: NA
		Vencimento: 30/10/2023
HOSPITAL PORTO DIAS		Versão: 01
		Nº Páginas: 5/10
POLÍTICA	POLÍTICA DE PRIVACIDADE HPD-TI-PL-02	

- Comunicar sobre o andamento dos processos seletivos, eventos especiais e pesquisas de mercado;
- Responder às consultas dos usuários, de terceiros, incluindo questionamentos de órgãos públicos, para: atender a obrigações legais ou regulatórias a que o Hospital está sujeito, para executar um contrato em que o usuário esteja envolvido a fim de proteger seus interesses vitais e sua saúde, ou quando avaliado pelo Hospital que divulgá-las é necessário e estão alinhadas aos interesses legítimos do HPD ou de parceiros comerciais terceiros;
- Fornecer a terceiros relatórios de dados agregados mostrando informações anonimizadas suas e outras informações não pessoais;
- Complementar suas informações pessoais com informações adicionais de fontes disponíveis publicamente e comercialmente, e/ou informações de empresas pertencentes ao grupo econômico do Hospital e de parceiros comerciais;
- Associar o navegador/dispositivo a outros navegadores/dispositivos utilizados pelo usuário com o objetivo de fornecer acesso relevante e fácil ao conteúdo, publicidade em navegadores e dispositivos e outros fins operacionais/comerciais legítimos;
- Operar, avaliar e melhorar os negócios (incluindo desenvolver, aprimorar, analisar e melhorar os serviços; gerenciar as comunicações; executar análises de dados; executar contabilidade, auditoria e outras funções internas);
- Proteger, identificar e prevenir fraudes e outras atividades ilegais, reclamações e outras responsabilidades;
- Cumprir e aplicar os requisitos legais aplicáveis, os padrões relevantes do setor, as obrigações contratuais e políticas do HPD.

Elaboração e Revisão: Danilo Santiago Gerente da Tecnologia da Informação	Validação: Enfª Drielly Costa Assessoria da Qualidade	Aprovação: Dr. Rômulo Nina Diretor Técnico Hospitalar
--	--	--

 		Data 1ª versão: 30/10/2021
		Ult. Revisão: NA
HOSPITAL PORTO DIAS		Vencimento: 30/10/2023
		Versão: 01
		Nº Páginas: 6/10
POLÍTICA	POLÍTICA DE PRIVACIDADE HPD-TI-PL-02	

Caso o usuário seja candidato a uma vaga ao quadro funcional do Hospital ou se forem recebidas informações via conexão atreladas a uma possível função desempenhada no Hospital, é previsto que o HPD utilize as informações para avaliar a candidatura e contactar o usuário. No momento do cadastro na área restrita “Trabalhe Conosco”, o usuário recebe mais Informações sobre como o Hospital lida com as informações pessoais de candidatos, e é direcionado a uma plataforma administrada pelo Hospital Porto Dias.

Além disso, nossos provedores de serviços terceirizados utilizam as informações coletadas por meios automatizados, incluindo cookies, web beacons, registros de servidores da web, JavaScript e tecnologias similares para fins como: personalizar as visitas e utilização dos serviços do Hospital, fornecer conteúdo (incluindo publicidade) adaptado aos interesses dos usuários e à maneira como estes usam os serviços do Hospital e gerenciar os serviços e outros aspectos dos negócios do HPD.

É prevista a análise de terceiros nos serviços do Hospital, como o Google Analytics. Os provedores de análise que administram esses serviços usam tecnologias como cookies, web beacons, logs de servidores da web e tecnologias similares para auxiliar o HPD na análise do uso dos serviços. As informações coletadas podem ser divulgadas a esses provedores de análise e outros terceiros relevantes que usam as informações para avaliar o uso dos serviços.

Todas as informações pessoais obtidas de outras maneiras são previamente esclarecidas por meio de aviso específico fornecido no momento da coleta.

3.5. INFORMAÇÕES COMPARTILHADAS

É previsto o compartilhamento das informações com:

- Subsidiárias e afiliadas que podem usar as informações de acordo com esta Política de Privacidade. Uma lista atual das empresas afiliadas está disponível no site.

Elaboração e Revisão: Danilo Santiago Gerente da Tecnologia da Informação	Validação: Enfª Drielly Costa Assessoria da Qualidade	Aprovação: Dr. Rômulo Nina Diretor Técnico Hospitalar
--	--	--

 		Data 1ª versão: 30/10/2021
		Ult. Revisão: NA
HOSPITAL PORTO DIAS		Vencimento: 30/10/2023
		Versão: 01
		Nº Páginas: 7/10
POLÍTICA	POLÍTICA DE PRIVACIDADE HPD-TI-PL-02	

- Provedores de serviços no Brasil e em outras jurisdições que prestam serviços em nome do Hospital;
- Clientes terceiros ou parceiros de negócios, como redes de mídia social e agências de seleção de pessoas, prestadores de serviços no contexto de execução de um contrato ou na defesa de um direito do Hospital. Além disso, quando as Informações coletadas do ou sobre o usuário forem anonimizadas e não o identificam como uma pessoa específica, podem ser compartilhá-las com terceiros.

Outras Informações são divulgadas sobre o usuário mediante: obrigatoriedade prevista em lei, regulamento ou processo judicial, autoridades policiais ou outros funcionários de órgãos do poder público, situações onde a divulgação é necessária ou apropriada para evitar danos físicos, proteger a vida e a saúde, evitar danos ou perdas financeiras ou em conexão com uma investigação de atividade fraudulenta ou ilegal suspeita ou real. O Hospital se reserve o direito de transferir Informações sobre os usuários no caso de venda ou transferência proposta ou concluída de todo ou parte dos seus negócios ou ativos (inclusive no caso de reorganização, dissolução ou liquidação).

É prevista a divulgação das informações para terceiros determinados a fim de melhorar os serviços, inclusive no que diz respeito às entregas. Ao fazer isso, é exigido que tais terceiros lidem com essas informações de acordo com as leis aplicáveis.

O Hospital não realiza comercialização monetária dos dados pessoais para terceiros que tenham propósitos exclusivos de marketing.

3.6. LIVRE ACESSO

Caso o usuário deseje atualizar suas preferências com a remoção das suas informações das listas de mala direta de marketing e mensagens de texto, deve solicitar a remoção por meio do recurso dpo@hpd.com.br.

O usuário tem o direito de acessar, revisar, atualizar, corrigir imprecisões e excluir suas informações sob nosso controle, sujeito a certas exceções prescritas por lei. O usuário

Elaboração e Revisão: Danilo Santiago Gerente da Tecnologia da Informação	Validação: Enfª Drielly Costa Assessoria da Qualidade	Aprovação: Dr. Rômulo Nina Diretor Técnico Hospitalar
--	--	--

 		Data 1ª versão: 30/10/2021
		Ult. Revisão: NA
		Vencimento: 30/10/2023
HOSPITAL PORTO DIAS		Versão: 01
		Nº Páginas: 8/10
POLÍTICA	POLÍTICA DE PRIVACIDADE HPD-TI-PL-02	

deve solicitar o acesso por meio do recurso dpo@hpd.com.br. Ao solicitar o acesso a determinadas informações serão solicitadas pelo Hospital confirmações com o objetivo de verificar a identidade da pessoa que busca acessar seus registros de dados pessoais.

Ao utilizar os Serviços, o usuário garante que as Informações fornecidas ao Hospital são precisas e verdadeiras. Além disso, o usuário é responsável por atualizar as Informações sempre que necessário, para assegurar que os dados estejam condizentes com a realidade.

3.7. PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS NO HOSPITAL

O Hospital mantém estratégias administrativas, técnicas e físicas projetadas para proteger as Informações sobre os usuários contra destruição, perda, alteração, acesso, divulgação ou uso acidental, ilegal ou não autorizado.

São utilizados os princípios como, “Privacy by design” e “Security by design” para a garantia da privacidade e proteção das informações dos usuários e processos internos como um todo. As informações são tratadas mediante alto grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso para a proteção de dados, tais como técnicas de criptografia, monitoração e testes de segurança periódicos.

O Hospital emprega seus melhores esforços para manter íntegras as informações que fornecidas pelos seus usuários. O acesso às informações é restrito a pessoas autorizadas, treinadas para o uso adequado dessas informações. Os colaboradores que utilizam as informações indevidamente, infringindo essa Política de Privacidade, estão sujeitos às medidas legais, bem como as penalidades do processo disciplinar e ético do Hospital. Adicionalmente, o exercício da atividade de seus profissionais é regido por preceitos éticos que incluem o dever de manter segredo sobre fato sigiloso que tenham conhecimento em razão de sua atividade profissional, de modo que o profissional que viola essa regra também está sujeito a punições por parte de órgãos competentes.

O Hospital não se responsabiliza pelo envio de falsos e-mails em seu nome, com promessas mentirosas, ofertas falsas, formulários fraudulentos e/ou qualquer tipo de

Elaboração e Revisão: Danilo Santiago Gerente da Tecnologia da Informação	Validação: Enfª Drielly Costa Assessoria da Qualidade	Aprovação: Dr. Rômulo Nina Diretor Técnico Hospitalar
--	--	--

 		Data 1ª versão: 30/10/2021
		Ult. Revisão: NA
HOSPITAL PORTO DIAS		Vencimento: 30/10/2023
		Versão: 01
		Nº Páginas: 9/10
POLÍTICA	POLÍTICA DE PRIVACIDADE HPD-TI-PL-02	

comunicação encaminhada por terceiros. Por isso, em caso dúvida, é orientado para eu o usuário em contato através dos nossos canais oficiais.

3.8. TRANSFERÊNCIAS DE INFORMAÇÕES

Os serviços de informações podem ser hospedados e/ou gerenciados fora do Brasil. A transferência de informações pessoais para outros países está sujeita as leis de proteção de dados do país receptor. Quando as informações pessoais estiverem nesses países, elas poderão ser acessadas pelos tribunais, pelas autoridades policiais e pelas autoridades de segurança nacional, de acordo com a lei aplicável. Assim, o usuário é esclarecido, entende e consente em processar qualquer informação pessoal sua fora do Brasil. Seu consentimento inclui o uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento, conforme descrito acima. Nos casos de transferências, essas informações seguem resguardadas conforme a LGPD.

3.9. LINKS PARA SITES, APLICATIVOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

Para a conveniência e informação do usuário, os serviços do Hospital fornecem links para sites, aplicativos e serviços de terceiros que podem ser operados por empresas não afiliadas ao Hospital (como Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube). Essas empresas têm seus próprios avisos ou políticas de privacidade, que devem sempre ser revisados pelo usuário. O Hospital não se responsabiliza pelas práticas de privacidade de sites, aplicativos ou serviços de terceiros.

3.10. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade é atualizada obrigatoriamente a cada dois anos obedecendo norma zero institucional, entretanto outras atualizações em tempo menor podem ser realizadas, sem aviso prévio, para refletir alterações nas práticas do Hospital. Para alterações significativas, o usuário é notificado através de avisos em destaque nos canais de comunicação do HPD. A utilização dos Serviços do Hospital implica na irrestrita aceitação das condições desta Política de Privacidade, incluindo as alterações que porventura venham a ser realizadas.

Elaboração e Revisão: Danilo Santiago Gerente da Tecnologia da Informação	Validação: Enfª Drielly Costa Assessoria da Qualidade	Aprovação: Dr. Rômulo Nina Diretor Técnico Hospitalar
--	--	--

 	Data 1ª versão: 30/10/2021
	Ult. Revisão: NA
HOSPITAL PORTO DIAS	Vencimento: 30/10/2023
	Versão: 01
	Nº Páginas: 10/10
POLÍTICA	POLÍTICA DE PRIVACIDADE HPD-TI-PL-02

4. REFERÊNCIAS

Padrões de Acreditação da Joint Commission International para Hospitais. Consórcio Brasileiro de Acreditação de Sistemas e Serviços de Saúde – Rio de Janeiro: CBA: 2021. 7ª edição.

Brasil, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), lei nº 13.709,

Brasil, Lei Marco Civil da Internet, lei nº 12.965/14

5. ANEXOS

Não se aplica.

6. QUADRO RECAPITULATIVO

Descrição da Revisão	Versão	Data
Emissão inicial	01	05/08/2021

Elaboração e Revisão: Danilo Santiago Gerente da Tecnologia da Informação	Validação: Enfª Drielly Costa Assessoria da Qualidade	Aprovação: Dr. Rômulo Nina Diretor Técnico Hospitalar
--	--	--