

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Hospital Porto Dias Ltda. (“Hospital” ou “Hospital Porto Dias”)
CNPJ nº 84.154.608/0001-60

O Hospital Porto Dias respeita sua privacidade e segurança e quer que Você tenha controle sobre seus dados. Por isso tratamos os dados pessoais dos usuários em conformidade com as melhores práticas de segurança da informação e a legislação aplicável, em especial a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014, conhecida como “Marco Civil da Internet”, e a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conhecida como “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”.

Esta Política de Privacidade se aplica às Informações obtidas pelo Hospital à medida que Você usa nossos canais como sites e portais corporativos, disponíveis no domínio hpd.com.br (“Serviços”). Essas Informações podem ser compartilhadas entre todas as empresas do grupo econômico do Hospital como forma de garantir a excelência no fornecimento de nossos produtos e serviços, bem como sempre atender Você da melhor forma possível.

A Política de Privacidade descreve os tipos de Informações que obtemos dos usuários dos nossos Serviços, como coletamos, usamos, tratamos, divulgamos, transferimos, armazenamos e eliminamos as Informações e com quem as compartilhamos. Também descrevemos as medidas que tomamos para proteger a segurança das Informações e como Você pode entrar em contato conosco para acessar, gerenciar e excluir seus dados e, caso necessário, esclarecer nossas práticas de privacidade.

Se tiver dúvidas, entre em contato conosco enviando um e-mail para privacidade@hpd.com.br.

Definições

Além dos termos indicados entre parênteses, vamos definir o significado de alguns termos usados nessa Política de Privacidade e sempre que nos referirmos a eles, Você saberá que estão nesse contexto.

<p>Dados Pessoais - são Informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. São dados relativos a um indivíduo que, isoladamente ou em conjunto com outras Informações, são ou podem ser utilizados para identificá-lo, coletados e/ou tratados de forma física ou eletrônica. Essa definição está em linha com a LGPD.</p>	<p>Informações - são todas as Informações, sejam elas dados pessoais, dados sensíveis, ou outras Informações que Você irá nos fornecer, que obteremos de terceiros durante o seu uso do Serviço ou ainda criadas a partir do uso do Serviço.</p>
<p>Titular - é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.</p>	<p>Você - quando falamos “Você” nesta Política de Privacidade estamos falando de qualquer pessoa que se cadastrou no Serviço ou simplesmente acessou o Serviço.</p>

Informações que obtemos

Obtemos dados pessoais sobre Você através dos nossos Serviços e os tipos de Informações que podemos obter incluem:

- Dados cadastrais e Informações de contato que Você fornecer (nome, sobrenome, endereço, endereço de e-mail, telefone fixo e/ou celular);
- Se Você se cadastrar nas áreas restritas como “Resultado de Exames”, além das informações de contato, usuário e senha, podemos obter Informações de saúde, e outras Informações que Você nos fornecer;
- Dados do seu currículo e histórico profissional quando Você se candidatar a uma vaga;
- Outras Informações que Você pode nos fornecer por meio dos recursos disponíveis nos nossos Serviços.

Informações obtidas por meios automatizados pelos nossos Serviços

Também podemos obter determinadas Informações através de nossos Serviços por meios automatizados, como cookies e tecnologias similares, incluindo tecnologias projetadas para obter Informações sobre o uso de nossos Serviços. As Informações que obtemos dessa maneira podem incluir endereço IP, identificadores e características do dispositivo, características do navegador sistema operacional, preferências de configurações, inclusive de idioma, URLs de referência, Informações sobre as ações realizadas em nossos Serviços e datas e horários em que Você acessa ou utiliza. Em conexão com nossos aplicativos móveis, também podemos obter seu número de telefone e detalhes sobre sua operadora de celular.

Um “cookie” é um arquivo de texto que os Serviços enviam para o computador de um visitante ou outro dispositivo conectado à internet, para identificar o navegador do visitante ou para armazenar Informações ou configurações no navegador, com o objetivo de garantir o correto funcionamento dos Serviços e informar ao servidor que Você retornou a uma página específica. Por exemplo, se Você se registrar e personalizar os Serviços do Hospital, um cookie ajudará o Hospital a recuperar informações específicas nas visitas subsequentes.

Se Você decidir por não aceitar os cookies, você poderá utilizar os Serviços da Hospital, mas não terá a oportunidade de usufruir da experiência e características interativas de uma forma completa. Você também pode excluir os cookies já gravados por meio das configurações do navegador que utiliza. A escolha dos navegadores e provedores de conexão são de responsabilidade exclusiva do usuário.

Além disso, se Você se registrar conosco ou conectar sua conta conosco a uma rede de mídia social relevante de terceiros (como Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube), poderemos obter certas Informações sobre Você nessas redes de mídias sociais como seu ID de usuário e/ou nome de usuário associado, Informações contidas em seu perfil público e conexões. As Informações específicas que obtemos dependem de suas configurações de privacidade na rede de mídia social aplicável.

Os fornecedores de aplicativos, ferramentas, widgets e plug-ins de terceiros em nossos Serviços, como ferramentas de compartilhamento de mídia social, também podem usar meios automatizados para coletar informações sobre suas interações com esses recursos. Essas informações são coletadas diretamente pelos provedores desses recursos e estão sujeitas às políticas de privacidade ou avisos desses provedores. Sempre que outras empresas forem contratadas para prover serviços de apoio, será exigida a adequação aos padrões legais de privacidade e proteção de Dados Pessoais, bem como os padrões do Hospital.

Como usamos as informações que obtemos

Podemos usar as Informações coletadas de e sobre Você para:

- Auxiliar no fornecimento de nossos Serviços;
- Criar e gerenciar cadastros e prontuários realizados em nossos Serviços;
- Disponibilizar informações e enviar comunicações, incluindo comunicações através dos Serviços e fora dos Serviços, como e-mails, mensagens diretas (ex.: SMS, WhatsApp, etc.) e sites e aplicativos de terceiros;
- Caso seja solicitado pelo usuário, podemos enviar, periodicamente, comunicados relacionados aos nossos produtos e serviços;
- Comunicar sobre o andamento dos processos seletivos, eventos especiais e pesquisas de mercado;
- Responder suas consultas e/ou de terceiros, incluindo questionamentos de órgãos públicos, para atender obrigações legais ou regulatórias a que o Hospital está sujeito, para executar um contrato do qual Você faz parte, a fim de proteger seus interesses vitais e sua saúde, ou quando avaliamos que divulgá-las é necessário de acordo com os interesses legítimos do Hospital ou de terceiros parceiros comerciais;
- Fornecer a terceiros relatórios de dados agregados mostrando Informações anonimizadas suas e outras Informações não pessoais;
- Complementar suas Informações pessoais com Informações adicionais de fontes disponíveis publicamente e comercialmente e/ou Informações de empresas pertencentes ao grupo econômico do Hospital e de parceiros comerciais;
- Associar seu navegador e/ou dispositivo a outros navegadores ou dispositivos que Você usa com o objetivo de fornecer acesso relevante e fácil ao conteúdo, publicidade em navegadores e dispositivos e outros fins operacionais/comerciais legítimos;

- Operar, avaliar e melhorar nossos negócios (incluindo desenvolver, aprimorar, analisar e melhorar nossos Serviços; gerenciar nossas comunicações; executar análises de dados; executar contabilidade, auditoria e outras funções internas);
- Proteger, identificar e prevenir fraudes e outras atividades ilegais, reclamações e outras responsabilidades; e
- Cumprir e aplicar os requisitos legais aplicáveis, os padrões relevantes do setor, as obrigações contratuais e nossas políticas.

Se Você se candidatar a uma vaga no Hospital ou recebermos suas Informações em conexão com uma possível função no Hospital, poderemos usar tais Informações para avaliar a candidatura e entrar em contato com Você. No momento do cadastro na área restrita “Trabalhe Conosco”, Você receberá mais Informações sobre como o Hospital lida com as Informações pessoais de candidatos, e será direcionado a uma plataforma administrada pelo Hospital Porto Dias.

Além disso, nossos provedores de serviços terceirizados podem usar as informações coletadas por meios automatizados, incluindo cookies, web beacons, registros de servidores da web, JavaScript e tecnologias similares para fins como (i) personalizar as visitas e utilização de nossos Serviços; (ii) fornecer conteúdo (incluindo publicidade) adaptado aos interesses de nossos usuários e à maneira como nossos usuários usam nossos Serviços; e (iii) gerenciar nossos Serviços e outros aspectos de nossos negócios.

Podemos usar serviços de análise de terceiros em nossos Serviços, como Google Analytics. Os provedores de análise que administram esses serviços usam tecnologias como cookies, web beacons, logs de servidores da web e tecnologias similares para nos ajudar a analisar o uso dos Serviços. As informações coletadas por esses meios podem ser divulgadas a esses provedores de análise e outros terceiros relevantes que usam as informações para avaliar o uso dos Serviços. Para saber mais consulte diretamente a página do Google Analytics.

Também podemos usar suas informações pessoais de outras maneiras para as quais fornecemos aviso específico no momento da coleta.

Informações que compartilhamos

Podemos compartilhar seus Informações com:

- Nossas subsidiárias e afiliadas que podem usar suas Informações de acordo com esta Política de Privacidade. Uma lista atual de nossas empresas afiliadas está disponível no site.

- Provedores de serviços no Brasil e em outras jurisdições que prestam serviços em nosso nome.
- Nossos clientes terceiros ou parceiros de negócios, como redes de mídia social e agências de seleção de pessoas, prestadores de serviços no contexto de execução de um contrato ou na defesa de um direito do Hospital.

Além disso, quando as Informações coletadas de ou sobre Você forem anonimizadas e não o identificam como uma pessoa específica, podemos compartilhá-las com terceiros.

Poderemos divulgar ainda mais Informações sobre Você (i) se formos obrigados por lei, regulamento ou processo judicial; (ii) a autoridades policiais ou outros funcionários e órgãos do poder público; e (iii) quando acreditarmos que a divulgação é necessária ou apropriada para evitar danos físicos, proteger a vida e a saúde, evitar danos ou perdas financeiras ou em conexão com uma investigação de atividade fraudulenta ou ilegal suspeita ou real. Também nos reservamos o direito de transferir Informações que temos sobre Você no caso de uma venda ou transferência proposta ou concluída de todo ou parte de nossos negócios ou ativos (inclusive no caso de reorganização, dissolução ou liquidação).

Podemos divulgar a terceiros determinadas Informações para fornecer ou melhorar os Serviços, inclusive no que diz respeito às entregas. Ao fazer isso, exigimos que tais terceiros lidem com essas Informações de acordo com as leis aplicáveis.

O Hospital não vende Dados Pessoais para terceiros que tenham propósitos exclusivos de marketing.

Livre Acesso

Para atualizar suas preferências, peça para removermos suas informações de nossas listas de mala direta de marketing e mensagens de texto ou envie uma solicitação por meio do recurso “privacidade@hpd.com.br”.

Você tem o direito de acessar, revisar, atualizar, corrigir imprecisões e excluir suas Informações sob nosso controle, sujeito a certas exceções prescritas por lei. Você pode enviar uma solicitação por meio do recurso “privacidade@hpd.com.br”. Quando Você enviar uma solicitação, podemos solicitar determinadas informações com o objetivo de verificar a identidade da pessoa que busca acessar seus registros de Dados Pessoais.

Ao utilizar os Serviços, o usuário garante que as Informações fornecidas ao Hospital são precisas e verdadeiras. Além disso, o usuário é responsável por atualizar as Informações sempre que necessário, para assegurar que os dados estejam condizentes com a realidade.

Como protegemos as informações pessoais

Mantemos salvaguardas administrativas, técnicas e físicas projetadas para proteger as Informações que temos sobre Você contra destruição, perda, alteração, acesso, divulgação ou uso acidental, ilegal ou não autorizado.

Utilizamos princípios como, “*Privacy by design*” e “*Security by design*” respeitando a sua privacidade e protegendo suas Informações nos nossos processos internos como um todo.

Só tratamos as suas Informações mediante alto grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso na indústria para a proteção de dados, tais como técnicas de criptografia, monitoração e testes de segurança periódicos.

A Hospital empregará seus melhores esforços para manter as Informações que forem fornecidas pelos seus usuários íntegras. Contudo, não é possível garantir completamente a não ocorrência de interceptações e violações dos sistemas e bases de dados do Hospital Porto Dias, uma vez que a internet e a proteção de dados possuem sua estrutura de segurança em permanente aperfeiçoamento.

O acesso às Informações estará restrito a pessoas autorizadas, treinadas para o uso adequado dessas Informações. Os Colaboradores que utilizarem as Informações indevidamente, infringindo essa Política de Privacidade, estarão sujeitas às medidas legais, bem como as penalidades do processo disciplinar e ético do Hospital. Adicionalmente, o exercício da atividade de seus profissionais é regido por preceitos éticos que incluem o dever de manter segredo sobre fato sigiloso que tenham conhecimento em razão de sua atividade profissional, de modo que o profissional que viola essa importante regra também está sujeito a punições por parte de órgãos competentes.

O Hospital não se responsabiliza pelo envio de falsos e-mails em seu nome, com promessas mentirosas, ofertas falsas, formulários fraudulentos e/ou qualquer tipo de comunicação encaminhada por terceiros. Por isso, em caso dúvida, favor entrar em contato através dos nossos canais oficiais.

Transferências de informações

Os Serviços podem ser hospedados e/ou gerenciados fora do Brasil. Podemos transferir as informações pessoais que coletamos sobre Você para outros países, que podem não ser consideradas como tendo as mesmas leis de proteção de dados do país em que você inicialmente forneceu as informações. Quando suas Informações pessoais estiverem nesses países, elas poderão ser acessadas pelos tribunais, pelas autoridades policiais e pelas autoridades de segurança nacional, de acordo com a lei aplicável. Assim, você entende e consente em processar qualquer informação pessoal sua fora do Brasil. Seu consentimento inclui o uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento, conforme descrito acima. Quando transferirmos suas informações, protegeremos essas informações conforme descrito nesta Política.

Links para sites, aplicativos e serviços de terceiros

Para sua conveniência e informação, nossos Produtos e Serviços podem fornecer links para sites, aplicativos e serviços de terceiros que podem ser operados por empresas não afiliadas ao Hospital (como Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube). Essas empresas podem ter seus próprios avisos ou políticas de privacidade, que sugerimos que você revise. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade de sites, aplicativos ou serviços de terceiros que não sejam do Hospital.

Atualizações da nossa política de privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente e sem aviso prévio para refletir alterações em nossas práticas. Para alterações significativas, notificaremos você publicando um aviso em destaque em nossos Serviços.

A utilização dos Serviços do Hospital implicará na irrestrita aceitação das condições desta Política de Privacidade, incluindo as alterações que porventura venham a ser realizadas.

Como entrar em contato conosco

Se você tiver alguma dúvida ou comentário sobre esta Política de Privacidade, sobre a maneira como nós ou nossos prestadores de serviços tratamos suas informações pessoais, ou como Você gostaria de exercer suas escolhas e gostaria que atualizássemos as Informações que temos sobre Você ou suas preferências, entre em contato da seguinte maneira:

privacidade@hpd.com.br

Você também pode escrever para:

Departamento de Tecnologia da Informação
Hospital Porto Dias Ltda.
Av. Almirante Barroso, nº 1454,
Bairro do Marco, Belém - PA,
CEP 66.093-908
Tel: +55 (91) 3084-3000

HOSPITAL
PORTO DIAS